SCRUM est un framework agile pour la gestion de projets prenant en compte les besoins des personnes formant des équipes et le business avec ses besoins. SCRUM utilise plusieurs processus et techniques pour l'organisation du travail. Il offre la possibilité de rester productif et efficace par rapport à l’état global du projet. Il utilise 5 valeurs principales : engagement, courage, concentration, ouverture et respect. Il est composé d'un Scrum Master, Product Owner et d'une équipe de développement.

Scrum Master - le responsable de SCRUM. Le rôle principal de l'équipe. Il controle l'équipe pour rester efficace et correct dans la réalisation de SCRUM. Il est considéré comme un pont entre l’équipe et le Product Owner.

Product Owner - Représentant des besoins du client, chargé de maximiser les résultats du travail, il est le seul à gérer le backlog et à suivre la qualité de la mise en œuvre.

Équipe de développement - groupe de professionnels unis par le travail fourni pour livrer le produit final au client. En termes de SCRUM, les équipes sont des structures auto-organisées.

La méthode SCRUM utilise des sprints pour faire avancer le projet. A la fin de chaque sprint le produit est fonctionnel. A la fin de chaque sprint l'équipe réalise une rétrospective du sprint afin de savoir où ils en sont, ce qui a été fait, et ce qu'il y a améliorer.

Serious game : c'est une activité qui consiste comme son nom l'indique, à fusionner deux concepts. Une partie sérieuse (exemple : pédagogique, informatif) avec une partie jeu.

Cela permet de rendre l'ensemble ludique et agréable tout en restant efficace.

Le "Serious game" peut utiliser tout support qu'il soit matériel ou non, comme par exemple un jeu de société ou un jeu vidéo.